

Datenbearbeitungserklärung von IWB Net AG

IWB Net AG, Höhenweg 35, 4053 Basel, ist der Schutz Ihrer Daten sehr wichtig. Wir beachten die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, wenn Sie sich über den Ausbau des Glasfasernetzes in Basel und über Produkte und Dienstleistungen von Anbietern informieren.

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, lesen Sie bitte diese Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Bitte sehen Sie regelmässig auf unserer Webseite nach, ob sich die Datenschutzerklärung geändert hat.

1. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

a. beim Besuch von www.glasfasernetz-basel.ch

Beim Besuch unserer Website speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens zwölf Monaten von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte,
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser,
- das Land von welchem sie zugegriffen haben,
- der Name Ihres Internet-Access-Providers
- Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Die IP-Adresse wird nur bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur von www.glasfasernetz-basel.ch sowie zu statistischen Zwecken ausgewertet.

b. Verfügbarkeits-Check

Zur Prüfung der Verfügbarkeit des Glasfasernetzes an einer bestimmten Adresse verarbeiten wir nachfolgende Daten:

- Strasse
- Hausnummer
- Ort

c. beim Ausfüllen des Kontaktformulars

Dies betrifft die nachfolgenden Daten:

- Firma
- Vorname/Nachname
- PLZ/Ort
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse

Die Daten benötigen wir zur Abwicklung und Administration unserer Webseite, zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität, d.h. zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Abwicklung, Änderung der mit Ihnen abgeschlossenen Vertragsverhältnisse und zur Weiterbearbeitung der Kundenanliegen.

d. Nutzung IWB Net AG Produkte und Dienstleistungen

Je nach Art unserer Dienstleistungen und Produkte erfassen wir unter Umständen die folgenden personenbezogenen Daten:

- Kontaktdaten mit deren Hilfe wir Sie identifizieren oder kontaktieren können. Zu diesen Daten zählen beispielsweise Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, bevorzugte Sprache oder Benutzername und Passwort, die wir von Ihnen erhalten haben.
- Servicedaten, also Daten, die wir benötigen, um Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können. Das können das Modell und die Servicenummer Ihres Routers oder Switches sein, die verwendete Version der Software, die IP/MAC-Adresse.
- Weitere Verbindungsdaten, Nutzung und Informationen, die generiert werden, während Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen, z.B. wenn Sie über unser Netzwerk einen Anruf tätigen und/oder im Internet surfen.

Wir haben das Ziel, unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern und bedarfsgerechter auszugestalten. Aus diesem Grund wird die Nutzung dieser Angebote laufend unter Einsatz verschiedener Analysetools ausgewertet, um sie möglichst gut an Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen. Dazu können laufend nutzerspezifische Daten analysiert werden.

2. Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist. Für diesen Zweck geben wir die erforderlichen Daten an die Muttergesellschaft

IWB Industrielle Werke Basel, Transportunternehmen, Banken und andere Dienstleister weiter. Diese Dienstleister nutzen Ihre Daten ausschliesslich für die Vertragsabwicklung und nicht für weitere Zwecke.

3. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

IWB Net AG, Höhenweg 35, 4053 Basel, ist berechtigt, Ihre persönlichen Daten auch an dritte Unternehmen im Ausland, insbesondere Tochterunternehmen zu übertragen, sofern dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist. Diese sind im gleichen Umfang wie der Anbieter selbst zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in der Schweiz jederzeit entspricht.

4. Anspruch auf Auskunft

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten persönlichen Daten verlangen. Ein formelles Auskunftsersuchen hat schriftlich und unter Nachweis der Identität zu erfolgen.

Einwilligungen in bestimmte Datenverarbeitungen können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, soweit sie für die Erbringung der Dienstleistung von IWB Net AG nicht notwendig ist.

Bitte beachten sie, dass für bestimmte Daten gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten. Diese Daten müssen bis zum Ablauf der Frist von uns gespeichert werden. Wir sperren diese Daten in unserem System und nutzen sie ausschliesslich zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten.

5. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

Trotz unserer Sicherheitsmassnahmen bestehen gewisse Nutzerisiken. So könnten unverschlüsselt geschickte E-Mails und unverschlüsselter Datenverkehr von unbefugten Dritten gelesen werden, Absender verfälscht oder der Internetverkehr könnte von Dritten überwacht werden.

6. Cookies

Falls Sie unsere Website besuchen helfen Cookies unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Rechners noch werden von diesen Cookies persönliche Daten der Anwender an uns übermittelt.

Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um Sie als registrierter VoIP-Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich gesondert

einloggen müssen. Die Verwendung führt nicht dazu, dass wir neue personenbezogene Daten über Sie als Onlinebesucher erhalten. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unseres Portals nutzen können.

7. Tracking-Tools

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir den Webanalyse-Dienst Google Analytics. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind («Cookies»), verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

werden an Server von Google Inc. in die USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Gemäss Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht werden. Die IP-Adressen werden gemäss Google Inc. anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Der Nutzer kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Website von Google Analytics. Eine Anleitung, wie sie die Verarbeitung ihrer Daten durch den Webanalyse-Dienst verhindern können, finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

8. Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz auf unserer Webseite haben, Auskünfte verlangen möchten oder die Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzrecht, in dem Sie eine E-Mail an datenschutz@iwb.ch schicken.

IWB Net AG
Stand: Juli 2016